

Condiciones para solicitar un servicio de asistencia técnica Globetek

¿Cómo solicitar el servicio?

Rellene el formulario de asistencia técnica y tome nota del número de asistencia. En breve recibirá consejos para solucionar el problema, o instrucciones para su reparación / envío a taller.

Según nuestros técnicos, pueden darse los siguientes casos:

- Se le indicará el ajuste necesario.
- Se enviará la pieza de repuesto necesaria.
- Se solicitará un envío a nuestro taller para su reparación.

Si el producto no está en garantía, se presupuestarán los costes asociados a esta reparación.

Si el producto está en garantía Globetek se hará cargo de las piezas y de los gastos de transporte (sólo España peninsular). Pasados 6 meses desde la fecha de compra, el cliente deberá demostrar que el fallo se ha producido por un defecto de fabricación. A partir de los 6 meses, Globetek no se hará cargo de los gastos de transporte.

Una vez se recibe el producto, Globetek Universal S.L. decidirá si se repara, cambia o rechaza su reparación por estar fuera de condiciones de uso o garantía (según condiciones generales de garantía).

¿Cómo devolver un producto?

Si es necesario el envío de un producto, se le proporcionará un documento con las instrucciones para ello. Globetek sólo se hace cargo del producto si este tiene su embalaje original. Si no es el caso, es el cliente quien debe hacerse cargo de embalarlo y del transporte, así como de su seguro.

Las tarifas de transporte son:

	Accesorios Kits	Bicicletas Patinetes Carritos KMX	Triciclos Liberty
España Peninsular	18 €	35 €	60 €
Baleares	20 €	50 €	100 €
Portugal	20 €	35 €	60 €
Europa CEE	50 €	100 €	150 €

Nota: estos gastos de envío son por cada traslado (IVA no incluido).