

Condiciones de devolución Globetek

Condiciones de devolución:

Usted dispone de un plazo de 7 días para probar el producto y devolverlo en caso de que no sea de su satisfacción, en las siguientes modalidades.

- El producto está nuevo, sin usar: En ese caso el cliente tan sólo debe hacerse cargo de los gastos de transporte, y los derivados del pago (ej. contrarreembolso). No se pueden devolver productos solicitados bajo pedido al fabricante.
- El producto está usado: Si el producto está usado Globetek Universal S.L. no tiene obligación alguna de recogerlo (Según ley 47/2002 de 19 de diciembre de Ordenación de Comercio Minorista). Como deferencia especial hacia nuestros clientes, le ofrecemos la posibilidad de devolver algunos de ellos. En este caso, además de los gastos de transporte, se le aplicará un cargo de 15% del precio de tarifa (no precio de compra u ofertas), ya que el producto no puede volver a ser vendido como nuevo en la tienda. Esta posibilidad sólo se aplica en el caso de Bicicletas CicloTEK, no siendo posible en productos Pro-Moved, PFIFF, KMX, triciclos, patinetes, accesorios y cualquier otra marca o producto.

¿Cómo devolver un producto?

Dentro del plazo de 7 días deberá indicarnos su intención de devolver el producto adquirido.

Rellene el formulario de Atención al Cliente y recibirá un número de incidencia.

En 24 horas recibirá un mensaje con las instrucciones para enviarlo de vuelta por nuestra empresa de transporte. El dinero le será abonado una vez recibido el producto en nuestras instalaciones y verificado que todo esté correcto. En el caso de productos usados, estos deben estar en perfectas condiciones y limpios. Si un producto se recepcionase roto, incompleto o especialmente sucio o descuidado, se descontará del importe una cantidad adicional compensatoria, o se rechazará la devolución.

Es importante destacar que los transportistas no aseguran ningún envío si éste no circula en su embalaje original, por lo que no podremos aceptar devoluciones sin la caja o envoltorio en el que le fue entregado. Guarde el embalaje por lo menos durante el período de prueba para poder disfrutar del derecho de devolución.

Las tarifas de transporte son:

	Accesorios Kits	Bicicletas Patinetes Carritos KMX	Triciclos Liberty
España Peninsular	18 €	35 €	60 €
Baleares	20 €	50 €	100 €
Portugal	20 €	35 €	60 €
Europa CEE	50 €	100 €	150 €

Nota: estos gastos de envío son por cada traslado (IVA no incluido).